

Privacybeleid Historische Kring Tussen Rijn en Lek

1. Inleiding

De vereniging Historische Kring Tussen Rijn en Lek hecht aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden. Persoonlijke gegevens worden door de Historische Kring Tussen Rijn en Lek dan ook zorgvuldig behandeld en beveiligd. De Historische Kring Tussen Rijn en Lek houdt zich aan de eisen die de AVG (de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. Die per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens heeft vervangen). In dit privacy beleid staat beschreven hoe Historische Kring Tussen Rijn en Lek persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Ook onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacy-beleid omvat alle on- en offline systemen waarin persoonsgegevens voorkomen.

Vereisten verwerking persoonsgegevens voor verenigingen

De AVG stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren, zoals een ledenadministratie. Deze eisen zijn;

- toestemming van het lid voor het verwerken van de gegevens
- juist en nauwkeurig bijhouden van de lidgegevens
- beveiligen van de lidgegevens
- op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen lidgegevens
- recht op verwijdering van persoonsgegevens
- uitsluitend gebruik van de lidgegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Conform de AVG is het de Historische Kring Tussen Rijn en Lek toegestaan persoonsgegevens te verwerken; categorie Bijzondere vereisten, vrijgestelde categorieën van verwerkingen (paragraaf 1): verenigingen, stichtingen en publiekrechtelijke beroepsorganisaties.

De Historische Kring Tussen Rijn en Lek verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijke en vooraf bepaalde doeleinden, deze zijn:

- Het voeren van onze administratie
- Het communiceren met de leden, de vrijwilligers, de (potentiële) deelnemers en overige relaties
- Het organiseren van de activiteiten van de vrijwilligers
- Het werven van en het relatiebeheer met leden, vrijwilligers, begunstigers en overige relaties
- Het registreren en afhandelen van vragen en klachten
- Het maken van foto's ter promotie van de activiteiten

De Historische Kring Tussen Rijn en Lek verwerkt geen persoonsgegevens buiten deze verwerkingsdoeleinden.

Systemen

De Historische Kring Tussen Rijn en Lek verwerkt persoonsgegevens in de volgende systemen:

- Website

De website beschikt over een aantal formulieren, waarop gegevens worden ingevuld en gemaild naar

een van de bestuursleden. Het beheer van de website ligt bij Capstone en een bestuurslid. Op de website worden geen persoonsgegevens opgeslagen en dus heeft niemand er inzicht in.

- Mailchimp

In het nieuwsbriefstelsel Mailchimp worden e-mailadressen opgeslagen die worden gebruikt voor de verzending van nieuwsbrieven. Met Mailchimp is geen bewerkersovereenkomst afgesloten. Door het aanmaken van een account vanuit een EU land is dit automatisch geregeld ([bron](#)). Alle nieuwsbrieven bevatten een opt-out functie waarbij kan worden afgemeld. We uitsluitend het e-mailadres.

- Google Analytics

Met deze applicatie wordt de statistieken van de website bijgehouden. Hierdoor kan de website worden geoptimaliseerd. Met Google Analytics is een bewerkersovereenkomst afgesloten. Er is geen cookie banner nodig, omdat Google Analytics dusdanig is ingesteld dat alle informatie anoniem is en niet wordt gedeeld.

- Google Drive

De ledenadministratie vindt momenteel plaats in Excel en wordt via Google Drive gedeeld tussen de penningmeester en de ledenadministratie. Met Google geldt de standaard DPA. Een bewerkersovereenkomst is niet nodig ([bron](#)).

2. Registratie van de persoonsgegevens

De volgende gegevens worden in de ledenadministratie geregistreerd:

- Lidnummer
- Naam + tussenvoegsel
- Voorletters
- Geslacht/aanhef
- Roepnaam
- Geboortedatum
- Straat + nummer
- Postcode
- Plaats
- Land
- Telefoon
- E-mailadres
- Ingangsdatum lid
- Gewenste opzegdatum lid
- Bankrekeningnummer
- Tenaamstelling bankrekening
- Incassomachtiging
- Opmerking

Het veld opmerking wordt gebruikt voor diverse opmerkingen, zoals de registratie van Ereleden of wie de contributie enkele jaren vooruit heeft betaald.

In de gegevens van de ledenadministratie hebben uitsluitend bestuursleden toegang. In de dagelijkse praktijk is dat de penningmeester en de ledenadministratie. Alle gegevens wordt opgeslagen op Google Drive. Ieder lid heeft inzage in de gegevens van zichzelf en kan deze opvragen via het emailadres: info@tussenrijnenlek.nl

Ex-leden worden op de door hun aangegeven wensdatum van elk kalenderjaar (einde lidmaatschap) verwijderd uit de ledenadministratie. Informatie over mutaties wordt maximaal 3 jaar bewaard.

3. Verstrekken, uitwisselen en gebruiken van persoonsgegevens

Naast privacywetgeving gelden onderstaande beleidsafspraken rondom het verstrekken van gegevens.

Wie verwerkt?

Het bestuur maakt gebruik van persoonsgegevens voor het innen van de contributie, de communicatie en het zoeken van mensen voor activiteiten.

De drukker ontvangt van TREL indien nodig een adressenlijst om de leden het blad te kunnen toezenden. Het betreffen persoonsgegevens als aanhef, naam en adres. Gegevens die voldoende zijn om de postverzending te doen slagen. Met de drukker is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Overige externe partijen

Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen van leden van Historische Kring Tussen Rijn en Lek aan een externe organisatie (zowel commercieel als non-profit) is niet toegestaan. Uitzondering is wanneer sprake is van een wettelijke verplichting.

4. Online media

Online communicatie ontbreekt ook binnen Historische Kring Tussen Rijn en Lek niet. Naast de vele voordelen van online media, zijn er ook aandachtspunten, waaronder wetgeving op het gebied van cookies. Daarnaast is er een disclaimer van toepassing op de online kanalen van Historische Kring Tussen Rijn en Lek. Deze informatie is vermeld in een cookiestatement, een disclaimer en een privacybeleid voor de website.

Berichten verzenden

De Historische Kring Tussen Rijn en Lek mag voor deelname aan activiteiten relevante informatie, toesturen. Dat kan zowel per mail, post als andere vormen van communicatie zijn. Twee vormen hebben de aandacht.

- **Digitale nieuwsbrief**
Voor berichten die via de nieuwsbrief worden aangeboden geldt een OPT-Out mogelijkheid. Binnen de Historische Kring Tussen Rijn en Lek heeft alleen het bestuurslid ledenadministratie toegang tot de verzendlijst van de nieuwsbrief. Deze wordt uitsluitend gebruikt bij incidenten. Bijvoorbeeld overlijden of klachten.
- **Functioneel mailverkeer.**
Het bestuur kan leden benaderen over hun lidmaatschap van de vereniging. Dat kan gaan over contributie of sancties. Hiervoor is geen OPT-out mogelijkheid.

Fotografie

Tijdens activiteiten kan de Historische Kring Tussen Rijn en Lek foto's maken van activiteiten. Deze zijn bedoeld voor publicatie. Hiermee willen we laten zien wat voor een activiteiten we ondernemen en hoe geslaagd onze activiteiten zijn. Bij publicatie van de foto's heeft de redactie voorkeur voor groepfoto's en worden individuele foto's waar personen herkenbaar zijn vermeden. Aanwezigen die bezwaar hebben kunnen dit kenbaar maken aan de fotograaf. Tijdens de uitnodiging zullen we deze aanwezigen op de hoogte brengen van dit recht. Mocht een foto zijn geplaatst en we zijn in staat dit achteraf ongedaan te maken, dan voeren wij dit op verzoek ook direct uit.

5. Datalekken

Uiteraard doet Historische Kring Tussen Rijn en Lek er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek. In artikel 34a van de AVG is sinds 1 januari 2016 geregeld dat als er een datalek plaats vindt dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten – als ze voldoende ernstig zijn onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), voorheen het CBP.

Procedure datalekken herkennen

Een datalek kan op verschillende manieren worden herkend. Dit kan zijn na een melding van de internetprovider of door ontdekking van het bestuurslid. Ook kan er een melding komen van een lid.

Datalek website: De website bevat geen persoonsgegevens. Alleen de namen en e-mailadressen van de redacteuren worden er vermeld. De verwachting is dat bij een hack of een lek er geen gegevens zichtbaar worden.

Datalek E-mail: Het versturen van bulk e-mail niet zijnde bcc wordt beschouwd als een minor datalek.

Datalek anders: Wanneer informatie van de leden in handen komt van derden, is er sprake van een major datalek.

Datalek registratie

Elk datalek wordt geregistreerd en vermeld wat er mee is gebeurd.

Procedure datalekken communiceren

Een datalek van de categorie major wordt gemeld aan de aan de toezichthouder, 72 uur binnen constatering. De melding hieraan bevat tenminste:

- De aard van de inbreuk
- De instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen
- De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken
- Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens
- De maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen
- Aan het lid

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige

gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van het betrokken lid, dient dit lid een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

6. Misbruik persoonlijke gegevens

Misbruik voorkomen

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens wet en beleid, dan is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan onopzettelijk zijn, omdat men niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van opzet. In het kader van dit beleid verstaan we onder het begrip 'misbruik' zowel opzettelijk als onopzettelijk ongeoorloofd gebruik. Misbruik kan leiden tot schade aan personen of de organisatie. We spreken over misbruik, wanneer:

- Een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken.
- Een in principe gerechtigd persoon de gegevens gebruikt voor een ander doel dat (hem) is toegestaan.
- Gegevens gebruikt worden die niet geregistreerd of gebruikt mogen worden.

Om misbruik te voorkomen is het belangrijk dat een aantal maatregelen getroffen worden. Zo is het belangrijk om beleid op het gebied van privacy en persoonsgegevens te hebben, afspraken te maken en dit ook duidelijk te communiceren. Duidelijkheid over goed gebruik van gegevens voorkomt in ieder geval onopzettelijk misbruik.

Controle

In onze ledenadministratie hebben alleen de penningmeester en het bestuurslid ledenadministratie directe toegang tot de gegevens. Bestuurslid ledenadministratie verzorgt ook de verzending van de digitale communicatie en het drukwerk. Inzage in de details van de boekhouding is mogelijk door leden van de kascommissie t.b.v. controle van de jaarrekening.

Misbruik melden

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen de Historische Kring Tussen Rijn en Lek, dient dit gemeld te worden bij het bestuur, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Het bestuur maakt hiervan gewag in haar verslagen.

7. Vragen en klachten

Voor een klacht of melding kunt u bij de Historische Kring Tussen Rijn en Lek terecht. Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling contact houden met degene die contact met ons heeft opgenomen.

Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- Waar de gebruikte gegevens vandaan komen
- Wat er met de gegevens is gebeurd
- Wie er betrokken is

- Of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is
- en dit de klager mededelen

8. Inzien, wijzigen of verwijderen persoonsgegevens

U kunt een inzage- of correctieverzoek richten aan het Bestuur van de Historische Kring Tussen Rijn en Lek. Geef duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de AVG.

U kunt een gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens ook altijd weer intrekken. U kunt ook verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is slechts mogelijk voor zover de Historische Kring Tussen Rijn en Lek dan nog aan zijn (wettelijke) verplichtingen kan voldoen.

Stuur uw verzoek naar:

Bestuur Historische Kring Tussen Rijn en Lek

Betreft Inzage- of Correctieverzoek

E-mail: info@tussenrijnenlek.nl

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van maandag 30 september 2019